

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

## všeobecné obchodní podmínky DEOS.CZ, s.r.o.

### 1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "Podmínky") upravují vztahy mezi společností DEOS.CZ, s.r.o., se sídlem Na Slanici 379, 763 02 Zlín - Louky, Česká republika, IČ: 25551621, DIČ: CZ25551621, (dále jen "Společnost") a jejím zákazníkem (dále jen "Zákazník").
- 1.2 Podmínky jsou ve smyslu ustanovení § 1751 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen "OZ") nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi Společností a Zákazníkem (dále jen "Smlouva") a Zákazník uzavřením Smlouvy stvrzuje, že s Podmínkami souhlasí. Smlouva uzavíraná mezi Společností a Zákazníkem má povahu smlouvy kupní dle § 2079 a násl. OZ a právní vztahy mezi jejími účastníky se řídí příslušnými ustanoveními OZ. V případě rozporu mezi ustanovením Smlouvy a ustanovením Podmínek platí ustanovení Smlouvy.
- 1.3 Právní vztahy mezi Společností a Zákazníkem Smlouvou či Podmínkami výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními OZ.

### 2. Uzavření Smlouvy

- 2.1 Předmětem Smlouvy je dodání zboží Zákazníkovi za předem sjednanou cenu a zaplacení ceny Zákazníkem.
- 2.2 Předpokladem uzavření Smlouvy je písemná objednávka Zákazníka zasláná Společnosti mailem, faxem nebo poštou. Písemná objednávka Zákazníka obsahuje:
  - kontaktní údaje Zákazníka, tj. název či jméno, sídlo či místo podnikání, fakturační, dodací a korespondenční adresu, IČ, DIČ, dále jméno, příjmení a funkci osoby, která objednávku vystavila a stejný popis kontaktní osoby, která převezme zboží, včetně telefonického kontaktu
  - specifikaci zboží včetně jeho objednávacího kódu, množství a ceny za kus
  - dobu, po kterou je Zákazník svou objednávkou vázán; není-li tato doba v objednávce uvedena, platí, že Zákazník je objednávkou vázán okamžikem potvrzení takové objednávky
  - požadovaný termín dodání
  - místo dodání zboží
  - e-mailovou adresu Zákazníka; Zákazník je povinen jakékoliv změny e-mailové adresy nebo jiných kontaktních údajů oznámit Společnosti bez odkladu, přičemž odpovídá - za správnost a aktuálnost takto předaných informací
  - telefonické a faxové spojení Zákazníka
- 2.3 Společnost není povinná reagovat na objednávku, která neobsahuje náležitosti uvedené v článku 2.2 Podmínek a je oprávněna požadovat po Zákazníkovi upřesnění či doplnění jeho objednávky. V takovém případě do doby, než Zákazník písemně upřesní či doplní svou objednávku, není Společnost v prodlení s dodáním.
- 2.4 Případné chyby v údajích obsažených v objednávce, které nebudou stranami opraveny, neznamenají vyloučení Podmínek a rovněž neznamenají, že Smlouva uzavřena není.
- 2.5 V případě, že Společnost písemně potvrdí Zákazníkovi jeho objednávku, je tím Smlouva uzavřena. Není-li mezi stranami dohodnuto jinak, platí, že Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uzavření.
- 2.6 Zvláštní požadavky Zákazníka, například pokyny týkající se místa dodání, termínů, slev apod. se mohou stát součástí Smlouvy pouze tehdy, uzná-li je Společnost výslovně v potvrzení objednávky jako pro ni závazné.
- 2.7 Změny a doplnění Smlouvy jsou možné pouze po odsouhlasení oběma smluvními stranami a v písemné formě.
- 2.8 Společnost je oprávněna Zákazníkovi po uzavření smlouvy zasílat emailem novinky a obchodní sdělení týkající se obdobných výrobků, které nakoupil. Zákazník má však právo zaslání obchodních sdělení předem odmítnout a to zasláním zprávy na email Společnosti: [info@deos.cz](mailto:info@deos.cz).

### 3. Cena a platební podmínky

- 3.1 Pro určení ceny zboží je rozhodující cena uváděná v aktuálním ceníku Společnosti a smluvená sleva Zákazníka nebo speciální cena, dohodnutá mezi Společností a Zákazníkem.
- 3.2 Ceny uvedené v aktuálním ceníku nezahrnují dopravu a jsou uvedeny bez DPH. Ceny rovněž nezahrnují příspěvky na recyklaci. Cena zboží bude uvedena v potvrzení objednávky zasláného Společností Zákazníkovi.
- 3.3 Společnost si vyhrazuje právo upravit výši ceny zboží po provedené objednávce Zákazníka v případě, že se zvýší náklady Společnosti vynaložené v souvislosti s výrobou, úpravou nebo dodávkou zboží k Zákazníkovi. V takovém případě je Společnost povinná bezodkladně písemně oznámit Zákazníkovi zvýšení ceny oproti jeho potvrzené objednávce. V případě zjevných chyb v psaní a počtech bude chybný údaj nahrazen bezchybným.
- 3.4 Společnost je oprávněna požadovat po Zákazníkovi složení zálohy na cenu zboží. Do doby odsouhlasení a zaplacení požadované zálohy platí, že Společnost není v prodlení.
- 3.5 Zákazník je povinen poukázat platbu v měně dle ceníku, popřípadě v měně odlišné, která bude smluvními stranami předem odsouhlasena, bezhotovostním převodem na účet Společnosti a to nejpozději před datem splatnosti. Zákazník také může provést platbu v hotovosti nebo dobírkou.
- 3.6 Cena je považována za zaplacenou dnem připsání příslušné částky na účet Společnosti, předáním hotovosti Společnosti nebo přepravní společnosti (dobírkou).
- 3.7 V případě prodlení Zákazníka se zaplacením sjednané ceny je Společnost oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky denně. Tím není dotčeno oprávnění Společnosti požadovat po Zákazníkovi vedle smluvní pokuty též náhradu škody.
- 3.8 Pro ceny sjednané v cizí měně platí, že Společnost je oprávněna požadovat po Zákazníkovi úhradu případné kurzové ztráty vzniklé nedodržením splatnosti faktur. Kurzová ztráta se vypočítá jako rozdíl mezi kurzem měny uvedené na faktuře platným ke dni splatnosti faktury a kurzem měny platným v okamžiku faktické úhrady faktury, přičemž příslušný kurz stanoví Česká národní banka.
- 3.9 V případě opožděné platby je Společnost oprávněna pozastavit vůči Zákazníkovi jakékoliv své další dodávky. Společnost je rovněž oprávněna prodloužit dodací lhůtu u jiných stávajících dodávek Zákazníkovi, a to až do doby, kdy Zákazník poskytne Společnosti příslušné plnění.
- 3.10 Proti pohledávce Společnosti na zaplacení ceny sjednané Smlouvou není Zákazník oprávněn jednostranně započíst své případné pohledávky za Společností.
- 3.11 Je-li Zákazník v úpadku či hrozí-li mu úpadek ve smyslu platných právních předpisů upravujících úpadek dlužníka (insolvenční), je povinen o tom bez prodlení písemně informovat Společnost. Společnost je oprávněna písemnou žádostí adresovanou statutárnímu orgánu Zákazníka zjišťovat situaci Zákazníka v tomto směru a Zákazník je povinen Společnosti ve lhůtě do 5 pracovních dnů písemně odpovědět.

### 4. Dodací podmínky

- 4.1 Místem dodání zboží dodávané Společností je sklad Společnosti (DEOS.CZ, s.r.o., Na Slanici 379, 763 02 Zlín-Louky, Česká republika), není-li Společností oznámeno jinak. Společnost a Zákazník mohou odkazem na mezinárodní pravidla pro výklad běžně používaných obchodních doložek (INCOTERMS) sjednat ve Smlouvě příslušný způsob dodání.
- 4.2 Není-li ve Smlouvě výslovně dohodnuto jinak, je dodací lhůta orientační a může být prodloužena z důvodů, které nenastaly na straně Společnosti, nebo které tato nemohla ovlivnit.
- 4.3 Společnost je oprávněna dodat zboží před sjednaným termínem dodání. Zákazník je v takovém případě povinen zboží od Společnosti přijmout.
- 4.4 Společnost není v prodlení v případě nepředvídatelných událostí. Za nepředvídatelné události se považují případy, které Společnost nedokáže ovlivnit ani jim zabránit, např. povětrnostní podmínky, ozbrojené konflikty, zablokování hraničního přechodu apod. Dodací lhůta se v takovýchto případech prodlužuje o dobu, po kterou překážka plnění trvá.
- 4.5 Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, je Zákazník povinen zboží převzít, a to v okamžiku jeho předání v místě dodání. Nepřevezme-li Zákazník zboží, je povinen bez prodlení Společnosti písemně oznámit, jaká skutečnost mu v převzetí zboží brání.
- 4.6 Zákazník je povinen dodané zboží zkontrolovat a případné výhrady (poškození nebo záměna zboží, nesrovnalosti v dokladech, atp.) uvést přímo na přepravním či dodacím listu. V případě, že Zákazník nebude reklamovat dodání menšího množství zboží, než bylo sjednáno ve Smlouvě nebo poškození ve lhůtě do 3 dnů ode dne převzetí zboží, platí, že zboží bylo dodáno v požadovaném množství a nepoškozeno.
- 4.7 Nebezpečí škody na zboží přechází na Zákazníka v okamžiku převzetí zboží od Společnosti popř. od přepravce. Zákazník nabude vlastnické právo ke zboží až okamžikem úplného zaplacení sjednané ceny.

## 5. Vrácení zboží

- 5.1 Je-li to mezi Společností a Zákazníkem domluveno, lze zboží vrátit na adresu sídla Společnosti popř. na adresu, která bude mezi Společností a Zákazníkem dohodnuta.
- 5.2 Dodané zboží může být přijato k vrácení po písemné dohodě s obchodním oddělením Společnosti, které Zákazníkovi vystaví doklad o vrácení zboží. Doklad o vrácení zboží obsahuje popis a množství zboží a číslo faktury resp. dodacího listu, které se zboží týkají.
- 5.3 Náklady, spojené s vrácením zboží, jako jsou storno poplatky, doprava vráceného zboží, administrace, manipulace, atp., nese Zákazník.
- 5.4 Zboží lze přijmout k vrácení pouze nepoškozené a v originálním obalu. V opačném případě ponese Zákazník náklady spojené s opravou i přebalením.

## 6. Záruční podmínky a reklamace zboží

- 6.1 Společnost poskytuje záruku na zboží v délce 24 měsíců.
- 6.2 Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí zboží Zákazníkem.
- 6.3 Zjevné vady je zapotřebí reklamovat u Společnosti písemně ve lhůtě 3 dnů ode dne převzetí zboží Zákazníkem.
- 6.4 Reklamaci lze uplatnit pouze s vyplněným reklamačním formulářem (ke stažení na webu Společnosti) a to následujícím způsobem:
  - emailovou zprávou odeslanou na [info@deos.cz](mailto:info@deos.cz), poštovní zásilkou doručenu na adresu sídla Společnosti nebo v pracovní dny osobně v sídle Společnosti
- 6.5 V reklamaci je nutné uvést:
  - odběratele zboží, adresu, kontaktní osobu, číslo zakázky. Označení svítidla a počet kusů, detaily instalace svítidla a druh závady včetně podrobného popisu.
- 6.6 Ke zboží zaslanému na reklamaci je nutné vždy přiložit vytištěný reklamační formulář a ten současně poslat v elektronické podobě na email [info@deos.cz](mailto:info@deos.cz).
- 6.7 Záruka na světelné zdroje je omezena obvyklou dobou životnosti (popř. životnosti při 50% selhání) udávanou výrobcem. Za vadu zboží nelze považovat vadu způsobenou mechanickým poškozením či poškozením zboží v důsledku umístění do nevhodného prostředí, nevhodné montáže, nevhodným skladováním či nevhodným provozem.
- 6.8 Společnost zajistí odstranění vad ve lhůtě sjednané se Zákazníkem, nejpozději však ve lhůtě 30 dnů. Společnost si vyhrazuje právo posoudit oprávněnost reklamace Zákazníka a Zákazník je povinen Společnosti poskytnout za účelem zjištění oprávněnosti reklamace potřebnou součinnost.
- 6.9 Jde-li o oprávněnou reklamaci, může Zákazník při reklamaci
  - v případě, že jde o vadu odstranitelnou, požadovat bezplatné odstranění vady
  - v případě, že jde o vadu neodstranitelnou, požadovat bezplatné dodání náhradního zboží, popř. požadovat přiměřenou slevu
- 6.10 Veškeré náklady vzniklé v souvislosti s odstraněním vad (náklady na montáž a demontáž, dopravu, likvidaci odpadu, cestovné, zvedací zařízení, lešení apod.) nese Zákazník, s výjimkou účelně vynaložených nákladů Zákazníka spojených s uplatněním reklamace, bude-li tato shledána oprávněnou.
- 6.11 Zákazník není oprávněn provádět opravy, úpravy a zásahy do zboží, na něž se vztahuje záruka, bez předchozího písemného souhlasu Společnosti. V opačném případě nároky vyplývající ze záruky poskytnuté Společností zanikají.

## 7. Změny v provedení a vybavení zboží

- 7.1 Společnost si vyhrazuje provést změny v provedení a vybavení zboží z technických důvodů nebo na základě požadavků stanovených právními předpisy.

## 8. Zakázky a služby

- 8.1 Dodání zboží dle specifických požadavků Zákazníka a poskytování služeb Společností budou Zákazníkovi vyúčtovány dle času vynaloženého příslušnými zaměstnanci Společnosti, a to podle hodinových sazeb stanovených Společností. Zákazník je dále povinen uhradit Společnosti náklady na materiál a další skutečně vynaložené náklady.

## 9. Zrušení Smlouvy

- 9.1 Smluvní strany jsou srozuměny s tím, že za závažné porušení Smlouvy se považuje:
  - nepotvrzení převzetí zboží Zákazníkem na listině dopravce, nezaplacení sjednané ceny za zboží v dohodnuté lhůtě, nesplnění informační povinnosti Zákazníka dle článku 3.11 těchto Podmínek
- 9.2 V případě závažného porušení Smlouvy jednou ze smluvních stran má druhá smluvní strana právo od Smlouvy odstoupit. Odstoupení musí být písemné a odstupující strana je povinna v odstoupení uvést důvod, pro který od Smlouvy odstupuje.
- 9.3 Od Smlouvy může každá ze smluvních stran odstoupit též v případě, že Společnost požadovala složení zálohy na cenu zboží dle článku 3.4 těchto Podmínek, avšak k odsouhlasení zálohy mezi stranami nedošlo ani ve stanovené lhůtě.
- 9.4 V případě, že dojde k odstoupení od Smlouvy, je druhá smluvní strana povinna potvrdit odstupující smluvní straně, že došlo k odstoupení. V takovém případě jsou strany povinny vrátit si plnění.
- 9.5 V případě, že bude prováděna montáž zboží třetími osobami, Společnost neodpovídá za případnou škodu způsobenou Zákazníkovi při této činnosti nebo v souvislosti s ní; tím však není vyloučena odpovědnost Společnosti dle OZ.

## 10. Ostatní ustanovení

- 10.1 Společnost si vyhrazuje všechna autorská a průmyslová práva vztahující se k veškerým podkladům, které v souvislosti se Smlouvou Zákazníkovi poskytne, zejména k přílohám, vzorkům, obrázkům a popisům řešení zde uvedených.
- 10.2 Společnost je oprávněna započíst své splatné pohledávky za Zákazníkem vyplývající ze Smluv proti pohledávkám Zákazníka za Společností.
- 10.3 Zákazník bere na vědomí, že zboží má být používáno v souladu s montážními, provozními, uživatelskými a případně též s úředně stanovenými podmínkami. V případě škody vzniklé porušením takovýchto podmínek Společnost za škodu neodpovídá.
- 10.4 Tam, kde je v těchto Podmínkách požadována písemná forma úkonu smluvní strany, platí, že postačí úkon provést též elektronickou formou, není-li výslovně uvedeno jinak.

## 11. Řešení sporů a rozhodčí doložka

- 11.1 Společnost i Zákazník jsou povinni pokusit se veškeré případné spory vyřešit nejprve smírnou cestou.
- 11.2 Všechny spory, které by vznikly mezi Společností a Zákazníkem z právních vztahů založených touto smlouvou, anebo v souvislosti s ní, budou rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení dle zákona č. 216/1994 Sb. o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu **on-line** jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky. Smluvní strany si dále sjednávají jako místo řízení soudiště v Brně, Třída Kpt. Jaroše 13, PSČ 602 00. Vznik hlavní smlouvy a právní vztahy, které z ní vzniknou v budoucí době a právní vztahy založené rozhodčí doložkou se řídí právním řádem České republiky.
- 11.3 Společnost i Zákazník berou na vědomí, že e-mailová adresa Zákazníka uvedená v jeho objednávce a e-mailová adresa Společnosti [info@deos.cz](mailto:info@deos.cz) je považována za e-mailovou adresu zvolenou účastníky pro účely vedení rozhodčího řízení on-line.

## 12. Závěrečná ustanovení

- 12.1 Tyto Podmínky nabývají účinnosti ke dni 1.1.2015